

## ПРИКАЗ

№ 156/4-од

от 15.11.2023г

*«О создании службы медиации в ГБОУ СОШ № 2 с. Приволжье»*

Во исполнении Федерального закона «273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК-54/07 от 18.11.2013 г. и с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди несовершеннолетних

ПРИКАЗЫВАЮ:

- п.1. Руководителем и координатором, службы медиации назначить педагога дополнительного образования Флят Елизавету Владимировну.
- п.2. Утвердить список членов службы медиации в следующем составе:
  - Тарасова Екатерина Андреевна – советник по воспитанию;
  - Маркелова Анастасия – учащаяся 8б класса;
  - Пронина Елизавета – учащаяся 8а класса;
- п.3. Утвердить Положение о школьной службе медиации в новой редакции (приложение 1).
- п.4. Положение о школьной службе медиации, утв. приказом директора № 97/48-од от 26.08.2019г считать не действительным.
- п.5. План работы школьной службы медиации на 2023-2024 учебный год (приложение 2).
- п.6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.



Директор

С приказом «ознакомлены»:

*Сергачева*  
Флят Е.В. *Флят*  
Тарасова Е.А. *Тарасова*

Л.Ю. Сергачева



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о школьной службе медиации

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) регламентируют создание и деятельность в ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье службы школьной медиации (далее - СШМ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией о правах ребенка; Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. СШМ создается в ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

1.4. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.6. Деятельность СШМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками



образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.7. Развитие СШМ в ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.

1.8. Положение утверждается приказом директора ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.

## **2. Цели, задачи и направления деятельности СШМ**

**2.1. Основная цель СШМ** состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

### **2.2. Основные задачи деятельности СШМ:**

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.

### **2.3. Основные направления деятельности СШМ:**

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье;



- формирование и обучение «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

### **3. Принципы деятельности Службы школьной медиации**

3.1. Деятельность СШМ основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Руководителем (куратором) СШМ может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка в школе или иной работник ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.

4.2. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся школы.

### **5. Порядок работы службы примирения**



- 5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье, членов СШМ, родителей.
- 5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.
- 5.3. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.
- 5.4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье может использовать иные педагогические технологии.
- 5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель СШМ принимает участие в проводимой программе.
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.9. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.
- 5.10. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.12. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.13. Руководитель СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- 5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в п. 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).



## **6. Организация деятельности службы медиации**

- 6.1. СШМ администрация ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.
- 6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социальнопсихологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.
- 6.4. Должностные лица ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.
- 6.5. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье.
- 6.6. Администрация ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
- 6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ СОШ №2 с. Приволжье по предложению СШМ или органов школьного самоуправления